**Chapitre 01 : état de l’Art de l’e-santé**

**Table des matières**

[1- Introduction 1](#_Toc118487979)

[2- Définition 1](#_Toc118487980)

[3- Historique 1](#_Toc118487981)

[4- Les cause de l’apparition de l’e-sante 2](#_Toc118487982)

[5- Les acteur de e-sante 2](#_Toc118487983)

[6- Le champ d’application d l’e-sante 2](#_Toc118487984)

[7- Tous ce qui realiser dans e-sante 2](#_Toc118487985)

[8- Avantages et inconvénients 2](#_Toc118487986)

[8.1- Avantages 2](#_Toc118487987)

[8.2- Inconvénients 3](#_Toc118487988)

[9- Conclusion 3](#_Toc118487989)

**Liste des abréviations**

* COVID-19
* E-santé
* E-CPS
* MSSanté

1. **Introduction**

Dans cette phase de notre mémoire nous avons comme objectif de présenter le contexte général de notre projet, nous allons commencer par la problématique et les raisons pour l’lesquelles nous avons eu l’idée de se lancer dans ce projet. Puis, nous allons définir l’e-santé et son historique, nous allons citer quelque avantage et inconvénient de ce domaine. De plus, nous allons faire preuve de quelque sondage pour lancer dans l’étude de l’existent et des besoins. En fin, nous allons rédiger un cahier de charge qui contient toutes les informations nécessaires et les plannings.

1. **Définition**

L’e-santé est le Domain qui regroupe plusieurs termes à la fois comme les technologies numériques, les entreprises, la santé publique et la médecine. C’est le secteur qui a porté de réelles solutions par apport aux patients et aux professionnels de secteur médical dans le but d’évoluer la qualité de service. En plus, il représente un marché avantageux pour les entreprises.

1. **Historique**

* **En 1999,** la e-santé est officiellement définie au 7ème congre international de la télémédecine.
* **Dans les années 2000,** la véritable transition à commencer dans la filière e-santé. Surtout, avec l'irruption des pouvoirs publics et du secteur privé. En plus, l'accès à l'information devient instantané et la plupart du temps gratuit.
* **En 2004,** la Commission européenne fournira sa propre définition : « l’application des technologies de l’information et de la communication à l’ensemble des activités en rapport avec la santé. ».
* **En 2010,** des usages numériques apparient dans le secteur de la santé (Dossier Patient Informatisé, Dossier Pharmaceutique, e-CPS, MSSanté…).
* **En 2020,** la e-santé connaît sa progression la plus notable du a la crise sanitaire qui a offert une poussée d’accélération au secteur face à des enjeux nécessitant plus que jamais des solutions digitales pour répondre à la problématique de continuité des soins.
* **En 2022,** des moyens mis en œuvre et des actions massives déjà réalisées ou en cours de réalisation, pour affirmer que la e-santé est prédisposée à un avenir brillant.

1. **Les cause de l’apparition de l’e-santé**

L’apparition de l’e-santé est dû à déférente cause plus ou moins importants parmi aux en cite :

- La première vague de l’informatisation qui est accompagnée par la conception de nouveaux outils et techniques a eu son impact sur la pratique de la médecine traditionnelle.

- La démocratisation d’internet qui a met l’accent sur la nécessité de donner un accès immédiat à l’information de santé pour tous, et faciliter la communication interpersonnelle et interprofessionnelle en tout sécurité.

- L’augmentation des usages de web et l’accès à l’information devient rapide et facile.

- La crise sanitaire qui fait une appelle au besoin de soin à distance pour la continuité de la pratique médicale.

- Le developpement des services innovants tels que l’intelligence artificielle.

1. **Les acteurs de e-santé**

L’Organisation mondiale de la santé a défini le système de santé comme un ensemble d’organisations, d’institutions, des ressources et de personnes dont l’objectif principal est d’améliorer la santé. Et l’e-santé a gardé la même définition en intervenant d’autre nombre d’acteurs et de structures avec une certain complexité.

**Figure 1**: Ecosystème des acteurs de la e-santé

1. **Le champ d’application d l’e-santé**
2. **Tous ce qui réaliser dans e-santé**
3. **Avantages et inconvénients**
   1. **Avantages**

* L’e-santé permit de réduire les coûts de déplacement pour les patients et d’impression des dossier pour les médecins.
* Améliore la prise en charge des patients par les équipes médicales.
* Réduire le temps passé dans les salles d’attente.
* Facilite la procédure de prendre un rendez-vous pour les patients.
* Obtenir des conseils médicaux rapidement.
* Facilite la gestion des rendez-vous pour les patriciens.
  1. **Inconvénients**
* La capacite d’usage de digital est diminué chez les personne âgée.
* Le problème de protection des données personnelle.
* L’internet n’est pas toujours fiable et il peut y avoir des informations incorrectes.

1. **Conclusion**

Durant ce chapitre nous avons exprimé les objectifs attendus du futur système, ainsi les besoins auxquels doit répondre. Nous avons établi aussi une étude des systèmes existants qui nous permettent de déduire des fonctionnalités primordiales. Ce qui nous a permis d’avoir une idée sur la manière de création d’une plateforme e-santé.

Dans le chapitre suivant, nous allons étudie les outils de développement et l’environnement de travail.